

เขียนโดย สำนักปลัดอบต

วันที่ 06 พฤศจิกายน 2019 เวลา 10:35 น. - แก้ไขล่าสุด วันที่ 06 สิงหาคม 2020 เวลา 10:58 น.



สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้ดำเนินการประเมินผล
ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรงในด้านต่าง
ดังนี้

1. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม) ร้อยละ 95.80
2. ด้านสาธารณสุข (การควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออก) ร้อยละ 95.04
3. ด้านพัฒนารายได้และการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ร้อยละ 94.08
4. ด้านการศึกษา (ส่งเสริมให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชน) ร้อยละ 96.02

ระดับความพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยทั้ง 4 งาน อยู่ในระดับ

ระดับความพึงพอใจ

✓	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป
	ไม่เกินร้อยละ 95
	ไม่เกินร้อยละ 90
	ไม่เกินร้อยละ 85
	ไม่เกินร้อยละ 80
	ไม่เกินร้อยละ 75
	ไม่เกินร้อยละ 70
	ไม่เกินร้อยละ 65
	ไม่เกินร้อยละ 60
	ไม่เกินร้อยละ 55
	น้อยกว่าร้อยละ 50

เขียนโดย สำนักปลัดอบต

วันที่ 06 พฤศจิกายน 2019 เวลา 10:35 น. - แก้ไขล่าสุด วันที่ 06 สิงหาคม 2020 เวลา 10:58 น.

คะแนน	เกณฑ์	ข้อ
1	ข้อ 1	ข้อ 1
2	ข้อ 2	ข้อ 2
3	ข้อ 3	ข้อ 3
4	ข้อ 4	ข้อ 4
5	ข้อ 5	ข้อ 5
6	ข้อ 6	ข้อ 6
7	ข้อ 7	ข้อ 7
8	ข้อ 8	ข้อ 8
9	ข้อ 9	ข้อ 9
10	ข้อ 10	ข้อ 10
11	ข้อ 11	ข้อ 11
12	ข้อ 12	ข้อ 12
13	ข้อ 13	ข้อ 13
14	ข้อ 14	ข้อ 14
15	ข้อ 15	ข้อ 15
16	ข้อ 16	ข้อ 16
17	ข้อ 17	ข้อ 17
18	ข้อ 18	ข้อ 18
19	ข้อ 19	ข้อ 19
20	ข้อ 20	ข้อ 20
21	ข้อ 21	ข้อ 21
22	ข้อ 22	ข้อ 22
23	ข้อ 23	ข้อ 23
24	ข้อ 24	ข้อ 24
25	ข้อ 25	ข้อ 25
26	ข้อ 26	ข้อ 26
27	ข้อ 27	ข้อ 27
28	ข้อ 28	ข้อ 28
29	ข้อ 29	ข้อ 29
30	ข้อ 30	ข้อ 30
31	ข้อ 31	ข้อ 31
32	ข้อ 32	ข้อ 32
33	ข้อ 33	ข้อ 33
34	ข้อ 34	ข้อ 34
35	ข้อ 35	ข้อ 35
36	ข้อ 36	ข้อ 36
37	ข้อ 37	ข้อ 37
38	ข้อ 38	ข้อ 38
39	ข้อ 39	ข้อ 39
40	ข้อ 40	ข้อ 40
41	ข้อ 41	ข้อ 41
42	ข้อ 42	ข้อ 42
43	ข้อ 43	ข้อ 43
44	ข้อ 44	ข้อ 44
45	ข้อ 45	ข้อ 45
46	ข้อ 46	ข้อ 46
47	ข้อ 47	ข้อ 47
48	ข้อ 48	ข้อ 48
49	ข้อ 49	ข้อ 49
50	ข้อ 50	ข้อ 50

เขียนโดย สำนักปลัดอบต

วันที่ 06 พฤศจิกายน 2019 เวลา 10:35 น. - แก้ไขล่าสุด วันที่ 06 สิงหาคม 2020 เวลา 10:58 น.
