



สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้ดำเนินการประเมินผล
ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรงในด้านต่าง
ดังนี้

1. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม) ร้อยละ 95.80
2. ด้านสาธารณสุข (การควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออก) ร้อยละ 95.04
3. ด้านพัฒนารายได้และการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ร้อยละ 94.08
4. ด้านการศึกษา (ส่งเสริมให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชน) ร้อยละ 96.02

ระดับความพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยทั้ง 4 งาน อยู่ในระดับ

ระดับความพึงพอใจ

✓	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป
	ไม่เกินร้อยละ 95
	ไม่เกินร้อยละ 90
	ไม่เกินร้อยละ 85
	ไม่เกินร้อยละ 80
	ไม่เกินร้อยละ 75
	ไม่เกินร้อยละ 70
	ไม่เกินร้อยละ 65
	ไม่เกินร้อยละ 60
	ไม่เกินร้อยละ 55
	น้อยกว่าร้อยละ 50

