ประเมินผลความพึงพอใจ

เขียนโดย สำนักปลัดอบต
วันพุธที่ 10 กรกฎาคม 2019 เวลา 15:46 น. - แก้ไขล่าสุด วันพุธที่ 10 กรกฎาคม 2019 เวลา 15:48 น.



สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรง ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. **ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ร้อยละ 90.18**
2. **ด้านสาธารณสุข การควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออก ร้อยละ 85.72**
3. **ด้านพัฒนารายได้และการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ร้อยละ 84.70**
4. **ด้านการศึกษา ส่งเสริมให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชน ร้อยละ 86.10**

ความพอพึงใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสำมะโรงเฉลี่ยทั้ง 4 งาน ร้อยละ 86.68

ระดับความพึงพอใจ

	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป
	ไม่เกินร้อยละ 95
✓	ไม่เกินร้อยละ 90
	ไม่เกินร้อยละ 85
	ไม่เกินร้อยละ 80
	ไม่เกินร้อยละ 75
	ไม่เกินร้อยละ 70
	ไม่เกินร้อยละ 65
	ไม่เกินร้อยละ 60
	ไม่เกินร้อยละ 55
	น้อยกว่าร้อยละ 50

เขียนโดย สำนักปลัดอบต
วันพุธที่ 10 กรกฎาคม 2019 เวลา 15:46 น. - แก้ไขล่าสุด วันพุธที่ 10 กรกฎาคม 2019 เวลา 15:48 น.