

ประเมินผลความพึงพอใจ

เขียนโดย สำนักปลัดอบต

วันพุธที่ 10 กรกฎาคม 2019 เวลา 15:46 น.



**สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำมะโรง อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี**

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำมะโรง ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ร้อยละ 90.18
2. ด้านสาธารณสุข การควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออก ร้อยละ 85.72
3. ด้านพัฒนารายได้และการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ร้อยละ 84.70
4. ด้านการศึกษา ส่งเสริมให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชน ร้อยละ 86.10

ความพอพึงใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำมะโรงเฉลี่ยทั้ง 4 งาน ร้อยละ 86.68

ระดับความพึงพอใจ

	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป
	ไม่เกินร้อยละ 95
✓	ไม่เกินร้อยละ 90
	ไม่เกินร้อยละ 85
	ไม่เกินร้อยละ 80
	ไม่เกินร้อยละ 75
	ไม่เกินร้อยละ 70
	ไม่เกินร้อยละ 65
	ไม่เกินร้อยละ 60
	ไม่เกินร้อยละ 55
	น้อยกว่าร้อยละ 50

ประเมินผลความพึงพอใจ

เขียนโดย สำนักปลัดอบต

วันที่ 10 กรกฎาคม 2019 เวลา 15:46 น.
