

สำเนาฉบับ

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
ที่ ๑๑๐ /๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ตามแนวทางคู่มือหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และขอความเป็นธรรม ของกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการ ร้องทุกข์ และร้องเรียน

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- นางสาวดวงฤดี สุรสราญวงศ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- นางชลชนันท์ จันทร์เชียว เจ้าพนักงานธุรการ

โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- จัดทำทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
- รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางให้บริการ
- ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จ
- หน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

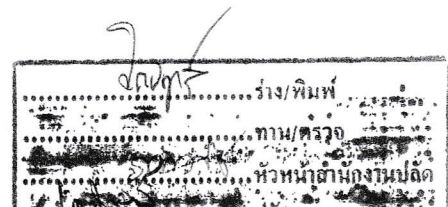
สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชลชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงทอง
นิติกรปฏิบัติการ





พบ ๗๗๕๐๓/๑๐๑๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พบ ๗๖๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลข้อเรียกร้องของประชาชน

เรียน นายกฤษณ์ พรายสนธิ์

ตามที่นายกฤษณ์ พรายสนธิ์ สมาชิก อบต. หมู่ที่ หมู่ที่ ๔ ตัวแทนของชาวบ้านในหมู่ที่ ๔ ได้
ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ช่วยซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่ที่ ๔ จำนวน ๔ จุด นั้น

บัดนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้วหากจะดำเนินการแก้ไข
ปัญหาประการใดจะแจ้งให้ทางผู้ร้องเรียนทราบอีกครั้งหนึ่ง ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชลชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

กองช่าง

โทร.๐-๓๒๔๗๓-๘๑๓ ถึง ๑๔

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงหวอง
นิติกรปฏิบัติการ

.....ข้าง
.....พิมพ์
.....พิมพ์

สำเนาถูกต้อง



พบ ๗๗๕๐๓/๐๗๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พบ ๗๖๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลข้อเรียกร้องของประชาชน

เรียน นายนิมิต มีไฟแก้ว

ตามที่นายนิมิต มีไฟแก้ว สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๗ ตัวแทนของชาวบ้านในหมู่ที่ ๗ ได้ขอให้
องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ช่วยซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่ที่ ๗ จำนวน ๒ จุด นั้น

บัดนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้วหากจะดำเนินการแก้ไข
ปัญหาประการใดจะแจ้งให้ทางผู้ร้องเรียนทราบอีกครั้งหนึ่ง ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชลชัย เอี่ยมสำอางค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

กองช่าง

โทร.๐-๓๒๔๗๓-๘๑๓ ถึง ๑๔

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงทอง
นิติกรปฏิบัติการ

.....รับ
.....รับ
.....รับ

สำเนาฉบับ



พบ ๗๗๕๐๓/๐๐๒๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พบ ๗๖๐๐๐

๒๖๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลข้อเรียกร้องของประชาชน

เรียน นายสุธา สีพิณ

ตามที่นายสุธา สีพิณ สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑ ตัวแทนของชาวบ้านในหมู่ที่ ๑ ได้ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ช่วยซ่อมแซมฝารางระบายน้ำภายในหมู่ที่ ๑ จำนวน ๕ จุด นั้น

บัดนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้วหากจะดำเนินการแก้ไข
ปัญหาประการใดจะแจ้งให้ทางผู้ร้องเรียนทราบอีกครั้งหนึ่ง ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

กองช่าง

โทร.๐-๓๒๔๗๓-๘๑๓ ถึง ๑๔

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงทอง
นิติกรปฏิบัติการ

สำเนาผู้ฉบับ



พบ ๗๗๕๐๓/๐๔๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พบ ๗๖๐๐๐

๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลข้อเรียกร้องของประชาชน

เรียน นายไพโรจน์ บุญมี

ตามที่นายไพโรจน์ บุญมี สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๒ ตัวแทนของชาวบ้านในหมู่ที่ ๒ ได้ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ช่วยซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่ที่ ๒ จำนวน ๕ จุด นั้น

บัดนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้วหากจะดำเนินการแก้ไข
ปัญหาประการใดจะแจ้งให้ทางผู้ร้องเรียนทราบอีกครั้งหนึ่ง ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชลชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

กองช่าง

โทร.๐-๓๒๔๗๓-๘๑๓ ถึง ๑๔

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงหวอง
นิติกรปฏิบัติการ

.....
.....
.....

สำเนาฉบับ



พบ ๗๗๕๐๓/๐๔๑

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พบ ๗๖๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลข้อเรียกร้องของประชาชน

เรียน นายสุธา สีพิณ

ตามที่นายสุธา สีพิณ สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑ ตัวแทนของชาวบ้านในหมู่ที่ ๑ ได้ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ช่วยซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่ที่ ๑ จำนวน ๔ จุด นั้น

บัดนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้วหากจะดำเนินการแก้ไข ปัญหาประการใดจะแจ้งให้ทางผู้ร้องเรียนทราบอีกครั้งหนึ่ง ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชลชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

กองช่าง

โทร.๐-๓๒๔๗๓-๘๑๓ ถึง ๑๔

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงทอง
นิติกรปฏิบัติการ

สำเนาฉบับ



ที่ พบ ๗๗๕๐๑/๐๔๑

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พบ ๗๖๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการตามข้อเรียกร้อง

เรียน นางวันเพ็ญ แดงนาพัน

อ้างถึง แบบแจ้งข้อเรียกร้องของประชาชน ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้รับหนังสือแบบแจ้งข้อเรียกร้องของประชาชน เรื่อง ถนนสาธารณะ หมู่ที่ ๗ จากท่าน นางวันเพ็ญ แดงนาพัน ประชาชนหมู่ที่ ๗ ตำบลสามะโรง ซึ่งได้ประสบปัญหาเรื่อง ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ทำถนนสาธารณะทางเข้าบ้าน เส้นบ้านลุงเยี่ยม หมู่ที่ ๗ เพื่อใช้สัญจรของประชาชน โดยมีชาวบ้านบางส่วนไม่เห็นด้วย จึงขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ดำเนินการไกล่เกลี่ย เพื่อให้สามารถทำถนนสาธารณะเส้นดังกล่าวได้ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้ดำเนินนัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อร้องเรียนของท่าน หากทราบผลประการใดจะแจ้งความคืบหน้าให้ท่านทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชลชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

สำนักงานปลัดฯ

โทร./โทรสาร ๐๓๒-๕๗๓๘๑๓๓-๔

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงหวอง
นิติกรปฏิบัติการ

0๓๒๔	ร่าง/พิมพ์
๐๓๒๔	ตาม/ตรวจ
๐๓๒๔	รับ/ส่ง
๐๓๒๔	ส่ง/รับ
๐๓๒๔	รับ/ส่ง
๐๓๒๔	รับ/ส่ง

สำเนาฉบับ



ที่ พบ ๗๗๕๐๑/๐๗๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พบ ๗๖๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการร้องเรียน

เรียน นายนพรัตน์ ปั่นจั่น

ตามที่ นายนพรัตน์ ปั่นจั่น ประชาชนหมู่ที่ ๕ ได้ยื่นหนังสือแบบแจ้งข้อเรียกร้องของประชาชน ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง ได้รับผลกระทบจากการที่เพื่อนบ้านที่ทำขนมหวาน ทิ้งขยะและปล่อยน้ำเสียในบริเวณใกล้เคียงกับรั้วบ้านที่อาศัยอยู่ ทำให้มีกลิ่นรบกวนอยู่ตลอดเวลา และขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรงลงพื้นที่สำรวจและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้ลงพื้นที่สำรวจบริเวณที่เกิดปัญหาดังกล่าวตามที่ผู้ร้องเรียนได้แจ้งมา ซึ่งในการลงพื้นที่สำรวจในครั้งนี้ได้เจ้าหน้าที่ได้พบกับนางสาวสุปราณี เอี่ยมสะอาด เจ้าของกิจการทำขนมหวาน ทางเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ทราบถึงข้อร้องเรียน ในเรื่องการทิ้งขยะ โดยทางเจ้าหน้าที่ได้แจ้งไม่ให้ทิ้งขยะในบริเวณที่ดินของบุคคลอื่น ส่วนในเรื่องของการปล่อยน้ำเสีย ทางเจ้าหน้าที่แจ้งไม่ให้ปล่อยน้ำเสียในที่ดินของบุคคลอื่น และได้แนะนำให้จัดทำบ่อทิ้งน้ำ และระบายน้ำเสียลงสู่บ่อทิ้งน้ำ ซึ่งมีลักษณะเป็นบ่อซีเมนต์โดยให้มีขนาดพอเหมาะกับกิจการ และให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน และในช่วงนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรงได้นำน้ำหมักจุลินทรีย์ ไปเทราดบริเวณที่นางสาวสุปราณี เอี่ยมสะอาด เคยทิ้งน้ำเสีย เพื่อลดกลิ่นเหม็นชั่วคราว

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง จึงขอดำเนินการแจ้งผลการลงพื้นที่และแนวทางการแก้ไขตามเรื่องร้องเรียนของท่านให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

(นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงหวอง)

สำเนาถูกต้อง

สำนักงานปลัดฯ

โทร. ๐-๓๒๔๗-๓๘๑๓-๔

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงหวอง
นิติกรปฏิบัติการ

0๓๓๓๓
.....	ร่าง/พิมพ์
.....	งาน/ตรวจ
.....	หัวหน้างาน/ปลัด
.....	ปลัด อ.บ.ค.

สำเนาอุทธรณ์



พบ ๗๗๕๐๓/ ๐๔๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พบ ๗๖๐๐๐

๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลข้อเรียกร้องของประชาชน

เรียน นางสมศรี พันโย

ตามที่นางสมศรี พันโย รองนายก อบต.สามะโรง ตัวแทนของชาวบ้านในหมู่ที่ ๖ ได้ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ช่วยซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายใน หมู่ที่ ๖ จำนวน ๕ จุด นั้น

บัดนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้วหากจะดำเนินการแก้ไข ปัญหาประการใดจะแจ้งให้ทางผู้ร้องเรียนทราบอีกครั้งหนึ่ง ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชลชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

กองช่าง

โทร.๐-๓๒๔๗๓-๘๑๓ ถึง ๑๔

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงทอง
นิติกรปฏิบัติการ

.....
.....
.....



พพ ๗๗๕๐๓/๑๕๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พพ ๗๖๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลข้อเรียกร้องของประชาชน

เรียน นายเกรียงศักดิ์ เขียมเจริญ

ตามที่นายเกรียงศักดิ์ เขียมเจริญ สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๓ ตัวแทนของชาวบ้านในหมู่ที่ ๓ ได้ขอให้
องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ช่วยทำการใส่ลูกกรง/หินคลุก และไหล่ทางถนนบ้านโนไร่ นั้น

บัดนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้วหากจะดำเนินการแก้ไข
ปัญหาประการใดจะแจ้งให้ทางผู้ร้องเรียนทราบอีกครั้งหนึ่ง ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชลชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

กองช่าง

โทร.๐-๓๒๔๗๓-๘๑๓ ถึง ๑๔

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงทอง
นิติกรปฏิบัติการ

รับ
ส่ง
ทาง

สำเนาอุทธรณ์



พบ ๗๗๕๐๓/๒๕๖๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง
อำเภอเมืองเพชรบุรี พบ ๗๖๐๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลข้อเรียกร้องของประชาชน

เรียน นายสุธา สีพิณ

ตามที่นายสุธา สีพิณ สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑ ตัวแทนของชาวบ้านในหมู่ที่ ๑ ได้ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ช่วยทำการซ่อมแซมฝาระบายน้ำซอยบ้านยายเป็อน ทองบวบ กับ หน้าร้านพีจำลอง นั้น

บัดนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง ได้รับทราบปัญหาดังกล่าวแล้วหากจะดำเนินการแก้ไข ปัญหาประการใดจะแจ้งให้ทางผู้ร้องเรียนทราบอีกครั้งหนึ่ง ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชลชัย เอี่ยมสำอางค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามะโรง

กองช่าง

โทร.๐-๓๒๔๗๓-๘๑๓ ถึง ๑๔

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจิตพิศุทธิ์ เชียงทอง
นิติกรปฏิบัติการ

..... ร้าง
..... คิมพี
..... กาน